

СВОД

союз
волонтерских
организаций и
движений



«Мы рядом. Волонтерская помощь на дому»

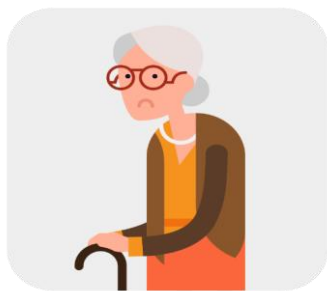
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2025 ГОД

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Повышение качества жизни людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья через создание системы волонтерской помощи на дому

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА: Москва

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА



Люди старшего поколения



Люди с ограниченными
возможностями здоровья

ИСТОРИЯ ПРОЕКТА

В связи со сложившейся ситуацией в стране и мире, связанной с пандемией COVID-19, на базе Союза волонтерских организаций и движений (СВОД) была сформирована волонтерская группа для оказания помощи социально незащищенной категории граждан в г. Москве.

В период с марта 2020 г. по декабрь 2025 г. волонтеры СВОДа оказали помощь более чем **8 500** пожилых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также распределили более **9 000 кг** благотворительных продуктовых наборов. За это время волонтерская инициативная группа превратилась в системно действующий проект с четко выстроенными процессами коммуникации, плановыми задачами и работой в CRM системе под названием «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому» <https://волонтеры-рядом.рф>. Волонтеры покупают и доставляют продукты и лекарства, сопровождают маломобильных граждан по городу, выполняют небольшие бытовые работы по дому, помогают с уборкой и с документами, оказывают моральную поддержку.

Проект ведут 2 координатора, которые администрируют всю операционную работу.

На сегодняшний день востребованность проекта возрастает в связи с увеличением количества одиноких пожилых людей.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Организация работы команды по типизации дефицитов самообслуживания пожилых людей и людей с ОВЗ
- Привлечение и обучение волонтеров для формирования миникоманд
- Организация оказания помощи пожилым людям силами волонтерских миникоманд
- Контроль за развитием и результативностью проекта
- Информационное сопровождение проекта и тиражирование технологии оказания помощи на дому пожилым людям силами волонтеров

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Количество волонтеров, оказывающих помощь не реже 1 раза в неделю – 150 чел.
- Количество благополучателей, с которыми работа проводится на регулярной основе не реже 1 раза в неделю – 100 чел.
- Количество оказанных волонтерами услуг всех видов в год – 3 000 услуг

ВИДЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ

Потребность	Примеры волонтерской помощи
	Пожилые люди и взрослые с ОВЗ
Бытовая помощь	Бытовой ремонт, уборка по дому, в том числе генеральная, мытье окон, холодильника и т.п.
Сопровождение	Сопровождение в медицинские и другие социальные учреждения общественным транспортом или на такси
Продуктовая помощь	Покупка продуктов, доставка продуктовых наборов из других фондов, сопровождение подопечных в магазин
Реабилитация и абилитация	Сопровождение подопечных на прогулки Организация обеспечения подопечных техническими средствами реабилитации при необходимости
Общение и самореализация	Общение, творческие проекты Приглашения подопечных на концерты, в театры и т.д.
Организационная помощь	Обучение подопечных пользованию современными гаджетами и приложениями, запись к врачу, заказ продуктов, написание обращений и т.д.

ЧТО ДЕЛАЮТ ВОЛОНТЕРЫ В ПРОЕКТЕ

- Поход в магазин или аптеку, вынос мусора
- Генеральная и общая уборка квартиры / мелкий бытовой ремонт, стирка
- Доставка гуманитарной помощи
- Помощь на авто при транспортировке человека
- Сопровождение в поликлинику / МФЦ и другие социальные учреждения
- Психологическая поддержка группой психологов, общение
- Прогулки, выгул животных, помощь с визитом к ветеринару
- Чтение книг / писем слабовидящим, писание обращений, заявлений и т.п.
- Помощь в оплате ЖКУ услуг и других онлайн-платежей
- Юридическая помощь / консультации



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ЗА 2025 ГОД

- Принято более 2 000 входящих звонков на горячую линию
- 1 340 заявок на различную помощь было отработано (4 заявки в день)
- 400 подопечных получили помощь более 2-х раз
- Более 50-ти подопечных получают помощь регулярно 1-2 раза в неделю
- Ежемесячно за помощью обращается до 10ти новых подопечных
- 150 волонтеров приняло участие в проекте разово и более 50-ти продолжает регулярно оказывать помощь подопечным
- Более 100 волонтеров прошли обучение в оказании помощи пожилым людям и людям с ОВЗ
- Более 140 наборов гуманитарной помощи (продуктовые наборы, гигиенические средства) было доставлено подопечным
- Более 200 сопровождений по городу, в т.ч. незрячих подопечных
- Около 300 выездов к подопечным для уборки и другой помощи по дому

ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТА (руб.)

январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
77 408	66 791	66 697	74 599	72 120	80 345	81 817	71 533	116 002	116 182	143 890	133 619

ИТОГО общий размер пожертвований за 2025 – 985 тысяч рублей.

На собранные средства были приобретены продуктовые наборы, средства гигиены и лекарства для подопечных, цветы и подарки для поздравлений с праздниками и днями рождения, оплачены такси для поездок подопечных в больницы.

Также была проведена летняя акция по прогулке на теплоходе для наших подопечных, оплаченная за счет сбора пожертвований.

Справочно: регулярно проекту помогают волонтеры Клуба волонтеров, Фонд Справедливая помощь Доктора Лизы, Фонд Тимченко, ГБОУ Ломоносовская школа, ГБОУ школа Сперанского, Свято-Филаретовский институт. Каждый партнер вносит свой посильный вклад в реализацию проекта, помогая различными возможными способами.

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕНАДИЯ
ТИМЧЕНКО



СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ
ИНСТИТУТ



Справедливая
помощь
Доктора Лизы



ВРЕМЕНА ГОДА



МТС



Старость
в радость



МОСКОВСКИЙ ТЕАТР • ET CETERA •
Et Cetera
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ
АЛЕКСАНДР КАЛЯГИН ®



глобус гурмэ

понимаю



АКАДЕМИЯ
соединение



VELOBIKE
СЕТЬ ВЕЛОПРОКАТА
В МОСКВЕ

QNET



Благотворительный фонд
«Гуманитарная группа «Ангел»



СВОД

союз
волонтерских
организаций и
движений



МЫ ОТКРЫТЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!

Манакова Дарья
Руководитель проекта

Тел.: +7 800 444-46-18

Сайт: волонтеры-рядом.рф

E-mail: info@volontery.ru